

# TÉMOIGNAGE CLIENT : **Bourbon**



**Optimiser vos processus de paiements dans les devises même les plus exotiques**

## PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

### Nom :

Bourbon

### Site internet :

[www.bourbonoffshore.com](http://www.bourbonoffshore.com)

### Lieu :

Siège à Paris

Présence de 29 filiales dans 50 pays

### Activité :

Services maritimes à l'offshore pétrolier

## EN RÉSUMÉ

### Défis :

Optimiser le processus des paiements en devises exotiques

### Solution :

La plateforme en ligne WU® GlobalPay permettant de traiter plus de 130 devises

### Résultats :

Optimisation et sécurisation des paiements en devises exotiques

## Le Défi :

### **Régler les fournisseurs de façon efficace et sécurisée partout dans le monde**

D'un groupe familial spécialisé dans la production sucrière, **Bourbon est devenu un acteur majeur des services maritimes à l'offshore pétrolier et gazier**. Le groupe opère une flotte de 500 navires dans plus de 50 pays à travers 29 filiales. Coté sur Euronext Paris, Compartiment A, il a réalisé en 2014 un chiffre d'affaires de 1,385 milliards d'euros.

**Financière Bourbon** est la « In-House Bank » du groupe, **en charge de la gestion des flux domestiques et internationaux** pour le compte de ses filiales implantées dans les principales régions de production pétrolière (Afrique de l'ouest, Asie du Sud Est, Brésil et Mexique).

**Bourbon réalise une part importante de son chiffre d'affaires en USD tout en réglant ses fournisseurs dans de nombreuses devises**, des devises majeures (USD, GBP, NOK,...) aux plus exotiques telles que le Dollar Namibien (NAD), le Cédi Ghanéen (GHS) ou le Ringgit Malaisien (MYR) entre autres.

Alors que Bourbon dispose d'outils bancaires évolués permettant de traiter efficacement une grande partie de ses paiements, **la gestion des paiements en devises exotiques s'avère complexe, chronophage et coûteuse**.

## Des paiements en devises exotiques simplifiés et sécurisés grâce à la plateforme WU® GlobalPay

La Solution:

### Une large gamme de devises permettant d'améliorer la gestion de l'ensemble des paiements

Après de nombreuses discussions sur le mode de fonctionnement avec Financière Bourbon, Western Union Business Solutions a identifié comment intervenir efficacement en complément des partenaires bancaires existants.

En tant que spécialiste du traitement de flux internationaux, Western Union Business Solutions apporte une véritable valeur ajoutée sur des sujets ciblés comme l'optimisation du processus de paiements en devises exotiques. En effet, les banques traditionnelles ne sont pas toutes en mesure de traiter efficacement certains flux complexes, ayant obligé par le passé Bourbon à traiter plusieurs de ses paiements par fax.

#### La plateforme WU® GlobalPay

Grâce à la plateforme en ligne WU® GlobalPay, Financière Bourbon peut effectuer ses transactions dans plus de 130 devises et en faire le suivi en toute simplicité.

Le vaste réseau financier dont dispose Western Union Business Solutions à travers le monde leur permet des envois de fonds rapides. Des notifications automatiques par e-mail sont envoyées aux bénéficiaires pour les tenir informés de la réception des paiements.

De plus, la possibilité d'obtenir une contre-valeur des paiements en Euro ou en Dollars permet à Financière Bourbon de réduire le risque de change et de faciliter le rapprochement comptable.

---

*“Western Union Business Solutions a su nous proposer la solution la plus efficace pour traiter nos paiements en devises exotiques. Nous avons gagné en simplicité, en rapidité et en sécurité.”*

- Lilian Genevet, VP Finance,  
Bourbon

---

Les résultats :

### Optimisation, sécurisation et transparence

En substituant les fax par l'utilisation de la plateforme en ligne WU® GlobalPay, Financière Bourbon a sécurisé et optimisé son processus de traitement des paiements en devises exotiques. Les tâches administratives superflues, chronophages et comportant des risques d'erreurs ont été supprimées.

Par ailleurs, les frais fixes et le taux de change coté en temps réel pour chaque opération confèrent à Bourbon de la certitude quant au montant à régler. Cette totale transparence permet à Bourbon d'effectuer ses paiements en toute sérénité, partout dans le monde.

**“Nous sommes vraiment satisfaits de notre collaboration avec Western Union Business Solutions et nous envisageons maintenant d'étendre notre relation à d'autres sujets comme la couverture du risque de change”,** ajoute Lilian Genevet.

Tous les autres logos, marques, marques de service et noms de marque cités dans cette présentation sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

© 2015 Western Union Holdings, Inc. Tous droits réservés.

Western Union® Business Solutions est une division de The Western Union Company et fournit des services en France par l'intermédiaire de sa filiale en propriété exclusive Western Union International Bank GmbH, succursale française (désignée « WUBS » ou « Western Union Business Solutions »).

Western Union International Bank GmbH, succursale française (RCS Nanterre 750 938 094), ayant son siège à Tour Manhattan, 5-6 place de l'Iris, 92095 Paris La Défense Cedex, France, et est une succursale de Western Union International Bank GmbH (numéro d'immatriculation 256184t), société autrichienne ayant son siège à Schuberting 11, 1010 Vienne, Autriche.

Cette brochure a été préparée exclusivement à des fins d'information et ne crée en aucune manière une obligation contraignante pour l'une ou l'autre partie. Les relations entre WUBS et vous-même seront régies par les conditions générales applicables. Aucune déclaration, garantie ou condition d'aucune sorte, expresse ou tacite, n'est formulée ou donnée dans cette brochure.

[corporate.fr@westernunion.com](mailto:corporate.fr@westernunion.com)  
[business.westernunion.fr](http://business.westernunion.fr)

